

שלום רב,

תודה על פנייתך אל מחלקת התמיכה של בנאריט.

כאשר מנסים לפתוח את בנאריט ומקבלים הודעת שגיאה "תקלה פנימית במערכת התוכנה 5 (null)" יש לבצע את הפעולות הבאות (ההנחיות מתאימות ל-Windows XP):

1. בשולחן העבודה ללחוץ לחיצה כפולה על "המחשב שלי" (My Computer) < להיכנס לכונן C < לתיקיית Windows < ולתיקיית System32
2. בתוך תיקיית System32 לאתר את הקובץ borIndb5.dll (לגבי בנאריט 10) או את הקובץ borIndbx.dll (לגבי בנאריט פרו)
3. ללחוץ על הקובץ לחיצה ימנית בעכבר ולבחור בפקודה "מאפיינים" (Properties).
4. בחלון שנפתח לעבור אל הלשונית "אבטחה" (Security) < ללחוץ על הכפתור "הוספה" (Add)
5. בחלונית שנפתחת, להקליד "everyone" בתיבה הריקה שמופיעה תחת "הזן את שמות האובייקטים כדי לבחור" (Enter the object names to select) ולאחר מכן ללחוץ "אישור" (ok).
6. כעת התווספה לרשימה הקבוצה Everyone. לוודא שקבוצה זו מסומנת, ולאחר מכן לסמן V באפשרות "שליטה מלאה" (Full Control) תחת "אפשר" (Allow). לסיום ללחוץ על הכפתור "אישור" (ok).
7. כעת ניתן לסגור את כל החלונות הפתוחים, ולהפעיל מחדש את תוכנת בנאריט.

אם דרושה עזרה נוספת, אנא צרו אתנו קשר ונשמח לסייע.

בברכה,
מחלקת תמיכה
בנאריט